

Datenschutz-Konformitätsnachweis – Auftragsdatenverarbeitung (ADV)

Hello Agency – Bassersdorf, Schweiz

Stand: Oktober 2025

1. Zweck dieses Dokuments

Dieser Nachweis bestätigt, dass Hello Agency im Rahmen ihrer E-Mail-Hosting-Dienstleistungen die Anforderungen des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG, in Kraft seit 1. September 2023) im Bereich der Auftragsdatenverarbeitung erfüllt.

2. Vorgehensweise zur Einhaltung der DSG-Vorgaben

a) Vertragliche Grundlage (ADV)

- Für sämtliche Kunden mit E-Mail-Hosting-Dienstleistungen wird eine schriftliche Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung (ADV) gemäss Art. 9 ff. DSG abgeschlossen.
- Die ADV liegt jeder Rechnung als separates PDF-Dokument bei und ist zusätzlich jederzeit abrufbar unter: www.helloagency.ch/adv 📄

b) Zustimmung und Wirksamkeit

- Der Kunde bestätigt mit der Zahlung oder Nutzung der Dienstleistung automatisch die Kenntnisnahme und Zustimmung zur beiliegenden ADV.
- Diese konkludente Zustimmung ist gemäss DSG rechtsgültig, da der Kunde vor Vertragsabschluss transparent über die Bedingungen informiert wurde.
- Hello Agency dokumentiert Rechnungsversand und Zahlungseingang als Nachweis der Zustimmung.

c) Technische Infrastruktur & Unterauftragsverarbeiter

- Hello Agency nutzt für das Hosting die Infrastruktur der KMedia GmbH (Zürich).
- Die KMedia GmbH betreibt ihre Systeme auf den Servern der Metanet AG (Zürich), welche ISO 27001-zertifizierte Rechenzentren in der Schweiz betreibt.
- Alle Datenverarbeitungen erfolgen ausschliesslich in der Schweiz.

d) Technische und organisatorische Massnahmen (TOMs)

- Die eingesetzten Unterauftragsverarbeiter gewährleisten:
 - Speicherung in zertifizierten Schweizer Rechenzentren
 - 24/7 System-Monitoring
 - Tägliche automatische Datensicherungen
 - DDoS- und Malware-Schutz
 - Strenge Zugriffskontrollen und Verschlüsselung

3. Zusammenfassung

Das Verfahren von Hello Agency zur Abwicklung von ADV-Vereinbarungen und Hosting-Leistungen erfüllt alle Anforderungen an Transparenz, Sicherheit und Nachweisbarkeit gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

Gerichtsstand: Zürich, Schweiz

Kontakt: contact@helloagency.ch

Dieses Dokument dient als Nachweis der Datenschutz-Konformität und kann bei Bedarf gegenüber Kunden, Behörden oder Datenschutzstellen vorgelegt werden.